

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a továbbiakban („**ÁSZF**”)

hatályos: 2025. december 1. napjától

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve:	Fürdő Játékház Kft.
Székhely:	9740 Bük, Termál körút 49. A. ép
Cégjegyzékszáma:	18-09-116498
Adószáma:	27072785-2-18
Nyilvántartó hatóság:	Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága
E-mail cím:	info@funcity.hu
Telefonos ügyfélszolgálat:	+36 30 558 1528
Honlapjának címe:	www.funcity.hu
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	Fürdő Játékház Kft., 9740 Bük, Termál krt. 49.A.
Tárhely szolgáltató neve:	Dotroll Kft.
Tárhely szolgáltató címe:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. support@dotroll.hu +36 1 432 3232

1. Jelen ÁSZF tartalmazza a FUNCITY-ben elérhető, a <http://funcity.hu/> weboldalon felsorolt, a játszóházban elérhető szórakozási lehetőségek igénybevételére és a multiplex mozi filmvetítéseire (a továbbiakban együtt: „**Szolgáltatások**”) szóló jegyek („**Jegy**”) értékesítésére, valamint a Szolgáltató és a jegyvásárló („**Vevő**” vagy „**Látogató**”) között a Szolgáltatások igénybevételére létrejött jogviszonyra, így a Jeggyel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.
2. A Szolgáltató annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vevők/Látogatók egyszerű hozzáféréssel megismerhessék, a kinyomtatott belépőn minden esetben feltünteti az ÁSZF teljes szövegének internetes elérhetőségét. A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szolgáltató, mind pedig a Vevő, illetve Látogató az adott Szolgáltatásra szóló Jegy megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével a jegyvásárlás időpontjától kezdve magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által értékesített Jegyekre a Szolgáltatások igénybevételének feltételeire terjed ki.

3. A Szolgáltató által üzemeltetett a <http://funcity.hu/> weboldalon („**Weboldal**”) keresztül a Szolgáltatás igénybe vevője az adott Szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó jegy kiválasztásával, valamint a kapcsolódó banki oldalon való online bankkártyás fizetéssel a jelen szabályzatban leírt feltételek szerint - a FUNCITY házirendjében foglaltak betartása mellett és a Jegy jelen ÁSZF szerinti helyszíni átvétele esetén - jogosulttá válik a Szolgáltatás igénybevételére. A Jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Vevőre/Látogatóra terjednek ki. A jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyintézetre. A házirend („**HÁZIREND**”) teljes tartalma a <http://funcity.hu/hazirend> weboldalon ismerhető meg, azonban a Szolgáltató a HÁZIREND megismerhetőségét a Szolgáltatások helyszínén is biztosítja, továbbá munkatársai külön is felhívják a figyelmet a Szolgáltatások igénybe vételekor a legfontosabb, betartandó szabályokra.
4. A Vevő a Weboldal felkeresését követően, a jegyvásárlás menetét követve, a vásárlás adatait összesítő és jóváhagyó oldalon az „ELFOGADOM” gomb megnyomásával fogadja el a kiválasztott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, egyben a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott, papír alapon nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlás, illetve az arról a jegyvásárlási rendszer által küldött és a Jegy átvételére feljogosító átvételi információkat tartalmazó e-mail igazolja (e-mail visszaigazolás).
5. A jelen ÁSZF Vevőkkel/Látogatókkal történő megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy annak mindenkor hatályos és teljes szövegét a Weboldalon közzéteszi. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változások info@funcity.hu honlapon történő közzététel útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS A SZERZŐDŐ FELEK

6. A szerződés tárgya a Vevő által kiválasztott, a jegyvásárlási rendszer által visszaigazolt, a Szolgáltató által a FUNCITY helyszínén biztosított Szolgáltatás igénybevétele. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig tárol és megőriz. A Vásárló által feltüntetett adatok, a termékre vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében tárolt adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve az ÁSZF hatályos rendelkezései együttesen alkotják az írásbeli szerződést.
7. Amennyiben a Vevő vagy a Látogató fogyasztó, úgy a szerződésre a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet kötelező rendelkezéseit -a szolgáltatás sajátosságainak figyelembevételével – ugyancsak megfelelően alkalmazni kell. A szerződés határozott időtartamra jön létre, az a szerződés tárgya szerinti szórakozási lehetőség és filmvetítés végéig tart.

8. A Szolgáltató a szerződés létrejötte, a „FIZETÉS” gomb megnyomása előtt biztosítja, hogy a megkezdett szerződéses folyamat bármikor és következmények nélkül megszakítható legyen.
9. A Szolgáltató a Weboldalon erre kialakított felületen történő Vevői általi regisztráció során önkéntesen megadott e-mail cím alapján, a Szolgáltató Weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban (<https://funcity.hu/adatvedelmitajekoztato>) foglaltak maradéktalan betartásával azonosítja a vele szerződő felet. A hibás vagy hamis adat megadásából eredő károkért minden felelősség a Vevőt terheli. A Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult egyoldalúan törölni, továbbá kétség esetén a Vevő személyazonosságát jogosult ellenőrizni.
10. A FUNCITY-t mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a FUNCITY még érvényes Jegy felmutatása mellett sem látogatható.

3. FIZETÉSI FELTÉTELEK

11. A Weboldal részletesen felsorolást tartalmaz az igénybe vehető Szolgáltatásokról és azok ellenértékéről. A Vevő kizárólag az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan feltüntetett áron vásárolhat Jegyet, mely egyúttal az általános forgalmi adót is tartalmazza. A vételár kiegyenlítése kizárólag bankkártyás fizetéssel a Weboldalakról tovább lépve a Szolgáltatóval szerződésben álló bank honlapján történhet. A banki fizetőoldalon felmerülő esetleges hibákért, továbbá a bankkártyás fizetésből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A rendszer automatikus visszaigazoló e-mail kiküldésével igazolja a Vevő részére a vásárlás sikerességét. Az automatikus visszaigazoló e-mailt a Vevő a regisztráció során megadott e-mail címre kapja. A hibásan megadott e-mail cím jogkövetkezményeiért a felelősség a Vevőt terheli.
12. A Szolgáltató Weboldalon keresztül biztosított Jegyek után semmilyen különdíjat, vagy egyéb költséget nem számol fel. A megvásárolt Jegyek kizárólag az adott Szolgáltatás igénybevételére jogosítanak, annak a FUNCITY-ben elérhető más Szolgáltatás igénybevételére történő cseréjét, vagy az ellenérték visszaváltását a Szolgáltató kártérítési kötelezettség nélkül megtagadhatja.

4. JEGYVÁSÁRLÁS MENETE

13. A jegyvásárlás a Weboldal erre kialakított felületén érhető el. Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jegyvásárlás egyéb eszközöket és programot igényelhet, és a Vevő ezen technikai feltételek (IT eszköz, felhasználói program) használata során saját felelősségére jár el

14. A Weboldal jegyvásárlásra kialakított felületén kell kiválassza igénybe venni kívánt Szolgáltatást, oly módon, hogy a kezdési időpontra kattint. A következő lépésként meg kell adni a vásárolni kívánt Jegyek darabszámát. A vásárlás folyamat alatt a választáson módosítani lehet. Amennyiben a Vevő mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Jegyet, akkor a vásárlás folyamatát a „Mégsem” gombra kattintva megszakíthatja.
15. A vásárlás megkezdéséhez egy érvényes e-mail cím megadása szükséges, ahová rendszerünk a visszaigazolást kézbesítheti, majd az általános szerződési feltételek elfogadása után kattintson a „Vásárlás” gombra. A „Vásárlás” gombra kattintás hatására a rendszer kezdeményezi a kiválasztott jegyek bankkártyás fizetését, és átirányítja Önt partner bankunk (OTP Bank Nyrt.) fizetési oldalára. A megnyitott banki oldalon töltsse ki a fizetési megbízást, melyet a "Fizetem" gomb használatával hagyhat jóvá. Ezt követően várja meg a bank választát, majd kattintson arra a linkre, mely visszairányítja Önt a Weboldalra. A bank válaszának megfelelően a rendszer tájékoztatja Önt a jegyátvétel módjáról, sikertelenség esetén annak okáról. A vásárlás eredményéről a rendszer a megadott email címre értesítő levelet küld.
16. Az ülőhelyek/szórakozási lehetőségek kiválasztása után, összesen 15 perc áll rendelkezésére, hogy az Vevő végig vigye a tranzakciót.
17. Abban az esetben, ha a Vevőnek a vásárlást (sikeres fizetést) követően, néhány percen belül nem kerül elektronikusan kézbesítésre a megvásárolt Jegy, feltételezhetően kapcsolati hiba áll fent a Rendszerben. A Szolgáltató erre tekintettel felhívja a Vásárló figyelmét, hogy tartózkodjon a vásárlási ügylet megismétlésétől és haladéktalanul jelezze a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának a hibát (+36 30 558 1528). A Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a Szolgáltató a vásárlástól számított 48 órán belül nem küldött visszaigazolást a megrendelésről, mely esetben a Vevőt nem köti az általa küldött megrendelés és azt nem köteles átvenni és kifizetni.
18. Számlázás: Amennyiben a Vevő ÁFÁ-s számlát igényel a helyszínen megvásárolt jegyről, azt a Jegy átvételekor a FUNCITY pénztárnál szükséges jelezni. Az Weboldalon keresztül vásárolt Jegy esetén elektronikus számlát küld a Szolgáltató a Weboldalon keresztül, a Vevő által megadott e-mail címre. A FUNCITY pénztára ebben az esetben sem nyugtát, sem számlát nem állít ki.
19. Jegyátvétel: A Vevő a jegy megvásárlása során bonyolított sikeres fizetés esetén egy átvételi kódot kap egy magyar nyelvű e-mailben, melynek bemutatásával veheti át Jegyét a Szolgáltatás helyén lévő jegypénztárban. A megvásárolt Jegy átvételére filmvetítés esetén a

kezdést követő további 30 percig van lehetőség. A Vevő felelőssége az átvételi kód megőrzése, illetéktelenek hozzáféréseinek megakadályozása. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vevő hibájából eredő jogosulatlan felhasználásért.

20. **Ügyfélszolgálat:** A Szolgáltató a Látogatók számára telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, mely a (+36 30 558 1528 telefonszámon érhető el. A Szolgáltatásokkal kapcsolatos írásos észrevételeket az info@funcity.hu címen fogadja.
21. **Panaszkezelés:** A fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény 17/A. § rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltató tájékoztatja a Látogatókat, hogy a Szolgáltató székhelye (9740 Bük, Termál körút 49. A. ép.) egyúttal a panaszügyintézés helye is. A vásárlással, a Weboldalon kialakított vásárlási felület működésével kapcsolatos panaszokat az Ügyfélszolgálat fenti elérhetőségein szóban vagy írásban lehet megtenni.
22. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, míg a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, a panasz megtételétől számított 15 napon belül küldi meg. Írásbeli panasz esetén a Szolgáltató annak beérkezését követően 15 napon belül írásban érdemben válaszolja meg.
23. Fogyasztói jogviták esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg, illetőleg az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetősége és levelezési címe az alábbi weboldalon érhető el: www.bekeltetes.hu. A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület elérhetőségei:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/A

telefon: +36 92 550 513

Email: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Hivatali kapu: GYMSMKIKBT, KRID: 160467115

E-papíron: témacsoport: békéltető testületi ügyek (GYMSMKIKBT), ügytípus: békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (GYMSMKIKBT)

címzett: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

24. A Fogyasztók ezen joga nem érinti azon jogukat, hogy jogvita esetén bírósághoz forduljanak.

5. AZ ELÁLLÁS JOGA

25. Vevő az elállás jogát a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés alapján nem gyakorolhatja tekintettel arra is, hogy a szerződés tárgya szerinti Szolgáltatás kifejezetten olyan szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul, mely kizárólag a Vevő által kiválasztott és a Szolgáltató által visszaigazolt pontosan meghatározott időpontban (teljesítési határidőben) tartandó szabadidős tevékenységen/filmvetítésen való részvételre vonatkozik. Szolgáltató a létrejött szerződés esetén a Vevő által kiválasztott és a Szolgáltató által visszaigazolt Szolgáltatás ellenértékét csak abban az esetben téríti vissza, amennyiben a szabadidős szolgáltatás/filmvetítés az érdekkörében felmerülő okból elmarad.
26. Amennyiben a Vevő a FUNCITY pénztáránál történő visszaváltással vissza kívánja váltani a Weboldalon keresztül előzetesen megvásárolt Jegyet, úgy ezen kérésnek a Szolgáltató jogosult, de nem köteles eleget tenni.

6. A HONLAPON MEGJELENŐ VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK

27. A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
28. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
29. A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. a Szolgáltató véleményét tükrözné. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a honlap használói észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

1. sz. melléklet

1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön –választása szerint –az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy –végső esetben –a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az R Park Hungary Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön –választása szerint –kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

–a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

–a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

–a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval.

2. sz. melléklet - Elállási/Felmondási tájékoztató

Amennyiben Ön olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól, úgy 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő jegy esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Fürdő Játékház Kft., székhely: 9740 Bük, Termál körút 49. A. ép., telefon: (+36 30 558 1528, email: info@funcity.hu). Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.