

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

im Folgenden als („TCS“) bezeichnet

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Angaben zum Dienstleister:

Name des Dienstleisters:	Fürdő Játékház Kft.
Sitz:	9740 Bük, Termál körút 49. A. ép
Firmenregistrierungsnummer:	18-09-116498
Steuernummer:	27072785-2-18
Registrierungsbehörde:	Berufsgericht Szombathely
E-mail Adresse:	info@funcity.hu
Telefonischer Kundenservice:	+36 30 558 1528
Website Adresse:	www.funcity.hu
Ort und Kontaktdaten der Beschwerdebearbeitung:	Fürdő Játékház Kft., 9740 Bük, Termál krt. 49.A.
Name des Hosting-Anbieters:	Dotroll Kft.
Adresse des Hosting-Anbieters:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. support@dotroll.hu +36 1 432 3232

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Verkauf von Eintrittskarten („Ticket“) für die Nutzung der Unterhaltungsangebote im Theater und die Filmvorführungen im Multiplex-Kino (nachfolgend zusammenfassend „Leistungen“ genannt) im FUNCITY, das auf der Website <http://funcity.hu/> aufgeführt ist. Sie enthalten außerdem die Rechtsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Ticketkäufer („Käufer“ oder „Besucher“) hinsichtlich der Nutzung der Leistungen, einschließlich der Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Ticket sowie der verfügbaren Ermäßigungen.
- 1.2. Um sicherzustellen, dass die Bestimmungen dieser AGB für die Kunden/Besucher leicht zugänglich sind, weist der Anbieter auf dem gedruckten Ticket stets darauf hin, dass der vollständige Text der AGB im Internet verfügbar ist. Sowohl der Dienstanbieter als auch der Kunde bzw. Besucher akzeptieren die Bestimmungen dieser AGB ab Kaufdatum als verbindlich. Diese AGB gelten für die Nutzung der Dienstleistungen und der vom Dienstanbieter verkauften Tickets.
- 1.3. Über die vom Dienstanbieter betriebene Website <http://funcity.hu/> („Website“) kann der Nutzer die Dienstleistung nutzen, indem er die gewünschte Dienstleistung und das zugehörige Ticket auswählt und die Zahlung per Online-Bankkarte auf der Website der jeweiligen Bank gemäß den in diesen AGB beschriebenen Bedingungen vornimmt – in Übereinstimmung mit den Richtlinien von FUNCITY und, im Falle der Abholung des Tickets vor Ort, gemäß diesen AGB. Diese AGB gelten unbefristet und erstrecken sich auf den Dienstanbieter und den Kunden/Besucher. Sie gelten nicht für das die Zahlung abwickelnde Finanzinstitut. Der vollständige Inhalt der Hausordnung („Hausordnung“) ist auf der Website <http://funcity.hu/hazirend> abrufbar. Der Dienstanbieter stellt jedoch sicher, dass die Hausordnung auch vor Ort einsehbar ist und seine Mitarbeiter auf die wichtigsten Nutzungsregeln hinweisen.
- 1.4. Nach dem Besuch der Website und dem Abschluss des Ticketkaufs akzeptiert der Käufer die Bestimmungen dieser AGB durch Klicken auf die Schaltfläche „AKZEPTIEREN“ auf der Seite mit der Zusammenfassung und Bestätigung der Kaufdaten. Der abgeschlossene Vertrag gilt nicht als schriftlicher Vertrag und ist daher nicht in Papierform verfügbar. Der Vertragsschluss wird durch die elektronisch gespeicherte Kaufbestätigung oder die E-Mail mit den vom Ticketsystem versendeten Beleginformationen bestätigt, die zum Erhalt des Tickets berechtigt (E-Mail-Bestätigung).
- 1.5. Der Dienstanbieter stellt sicher, dass diese AGB den Käufern/Besuchern bekannt sind, indem er den jeweils aktuellen und vollständigen Text auf der Website veröffentlicht. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, die AGB einseitig zu ändern. Im Falle einer Änderung der AGB benachrichtigt der Dienstanbieter den Kunden über die Änderungen, indem er sie mindestens acht (8) Tage vor deren Inkrafttreten auf der Website info@funcity.hu veröffentlicht.

2. VERTRAGSGEGENSTAND UND VERTRAGSPARTEIEN

- 2.1. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der vom Kunden ausgewählten, über das Ticketkaufsystem bestätigten und vom Dienstleister am Veranstaltungsort FUNCITY erbrachten Dienstleistung. Der

Vertrag gilt als schriftlicher Vertrag. Der Vertragsschluss wird durch die vom Kunden elektronisch gespeicherten Kaufdaten bestätigt, die der Dienstleister bis zum Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist speichert. Die vom Kunden angegebenen Daten, die im System des Dienstleisters gespeicherten Produktdaten, die Bankbestätigung der Transaktion und die geltenden Bestimmungen der AGB bilden zusammen den schriftlichen Vertrag.

2.2. Handelt es sich bei dem Kunden oder Besucher um einen Verbraucher, gelten für diesen Vertrag unter Berücksichtigung der Besonderheiten der Dienstleistung auch die zwingenden Bestimmungen des Regierungsdekrets 45/2014 (II. 26.) über die detaillierten Regelungen für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen. Der Vertrag wird für einen festen Zeitraum geschlossen, der bis zum Ende der im Vertrag beschriebenen Unterhaltungsveranstaltung und Filmvorführung gilt.

2.3. Der Dienstanbieter stellt sicher, dass der eingeleitete Vertragsprozess jederzeit und ohne Folgen abgebrochen werden kann, solange der Vertrag noch nicht abgeschlossen ist und bevor der „ZAHLEN“-Button gedrückt wurde.

2.4. Der Dienstanbieter identifiziert den Vertragspartner anhand der vom Kunden bei der Registrierung auf der entsprechenden Schnittstelle der Website freiwillig angegebenen E-Mail-Adresse. Dabei werden die auf der Website des Dienstanbieters (<https://funcity.hu/adatvedelmitajekoztato>) verfügbaren Datenschutzbestimmungen eingehalten. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch die Angabe unrichtiger oder falscher Daten entstehen. Der Dienstanbieter ist berechtigt, offensichtlich unrichtige oder falsche Registrierungen einseitig zu löschen und im Zweifelsfall die Identität des Kunden zu überprüfen.

2.5. Der Besuch von FUNCITY erfolgt auf eigene Gefahr. Der Dienstanbieter übernimmt keine Haftung für Besucher, die sich unverantwortlich verhalten. Der Besuch von FUNCITY ist untersagt, wenn man betrunken ist, unter Drogeneinfluss steht oder andere bewusstseinsverändernde Substanzen konsumiert, auch nicht mit gültigem Ticket.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 3.1. Die Website enthält eine detaillierte Liste der verfügbaren Dienstleistungen und deren Kosten. Der Käufer kann ein Ticket nur zum angegebenen Preis für die jeweilige Dienstleistung erwerben, der die gesetzliche Mehrwertsteuer enthält. Die Zahlung kann ausschließlich per Bankkarte erfolgen. Hierzu wird der Käufer von der Website auf die Website der Bank weitergeleitet, die einen Vertrag mit dem Dienstanbieter hat. Der Dienstanbieter haftet nicht für Fehler auf der Zahlungsseite der Bank sowie für Schäden, die durch Bankkartenzahlungen entstehen. Das System bestätigt den erfolgreichen Kauf per automatischer Bestätigungs-E-Mail. Diese wird an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Der Käufer trägt die rechtlichen Folgen einer fehlerhaften E-Mail-Adresse.
- 3.2. Der Dienstanbieter erhebt keine zusätzlichen Gebühren oder Kosten für über die Website angebotene Tickets. Die erworbenen Tickets berechtigen Sie lediglich zur Nutzung des jeweiligen Dienstes. Der Dienstanbieter kann einen Umtausch der Tickets gegen einen anderen in FUNCITY verfügbaren Dienst oder eine Rückerstattung ohne jegliche Entschädigungspflicht ablehnen.

1. 4. TICKETKAUF

4.1. Der Ticketkauf erfolgt über die speziell dafür vorgesehene Benutzeroberfläche der Website. Der Käufer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass für den Ticketkauf gegebenenfalls weitere Tools und Programme erforderlich sind. Die Nutzung dieser technischen Gegebenheiten (IT-Gerät, Benutzerprogramm) erfolgt auf eigenes Risiko.

4.2. Auf der Ticketkauf-Benutzeroberfläche der Website wählen Sie den gewünschten Service durch Klicken auf die Startzeit aus. Im nächsten Schritt geben Sie die Anzahl der gewünschten Tickets ein. Sie können Ihre Auswahl während des Kaufvorgangs ändern. Sollten Sie die ausgewählten Tickets nicht kaufen wollen, können Sie den Kaufvorgang durch Klicken auf die Schaltfläche „Abbrechen“ abbrechen.

4.3. Um den Kauf zu starten, geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein, an die unser System die Bestätigung senden kann. Klicken Sie anschließend nach Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf die Schaltfläche „Kauf“. Mit einem Klick auf den Button „Kauf“ veranlasst das System die Zahlung der ausgewählten Tickets per Bankkarte und leitet Sie zur Zahlungsseite unserer Partnerbank (OTP Bank Plc.) weiter. Füllen Sie auf der geöffneten Bankseite den Zahlungsauftrag aus und bestätigen Sie ihn mit dem Button „Bezahlen“. Warten Sie anschließend die Antwort der Bank ab und klicken Sie dann auf den Link, der Sie zurück zur Website führt. Entsprechend der Antwort der Bank informiert Sie das System über die Art der Ticketzustellung und im Fehlerfall über den Grund dafür. Sie erhalten eine Benachrichtigung über das Kaufergebnis an die angegebene E-Mail-Adresse.

4.4. Nach Auswahl der Sitzplätze/Unterhaltungsoptionen hat der Käufer 15 Minuten Zeit, die Transaktion abzuschließen.

4.5. Sollte der Käufer das gekaufte Ticket nicht innerhalb weniger Minuten nach dem Kauf (erfolgreiche Zahlung) elektronisch erhalten, liegt vermutlich ein Verbindungsfehler im System vor. Daher weist der Dienstleister den Käufer darauf hin, den Kaufvorgang nicht zu wiederholen und den

Fehler umgehend dem Kundenservice des Dienstleisters (+36 30 558 1528) zu melden. Der Käufer ist von dem verbindlichen Angebot befreit, wenn der Dienstleister innerhalb von 48 Stunden nach dem Kauf keine Auftragsbestätigung versendet hat. In diesem Fall ist der Käufer nicht an seine Bestellung gebunden und nicht verpflichtet, diese anzunehmen und zu bezahlen.

4.6. Rechnungsstellung: Wünscht der Käufer eine Mehrwertsteuerrechnung für das vor Ort gekaufte Ticket, muss er dies bei Erhalt des Tickets an der FUNCITY-Kasse angeben. Bei einem Kauf über die Website sendet der Dienstleister dem Käufer eine elektronische Rechnung über die Website an die angegebene E-Mail-Adresse. In diesem Fall stellt die FUNCITY-Kasse weder eine Quittung noch eine Rechnung aus.

- 4.7. Ticketabholung: Nach erfolgreicher Zahlung beim Ticketkauf erhält der Käufer einen Abholcode per E-Mail in ungarischer Sprache. Mit diesem Code kann er sein Ticket an der Kasse am Veranstaltungsort abholen. Bei Filmvorführungen kann das Ticket bis zu 30 Minuten nach Vorstellungsbeginn abgeholt werden. Der Käufer ist für die sichere Aufbewahrung des Abholcodes und die Verhinderung unbefugten Zugriffs verantwortlich. Der Anbieter haftet nicht für unbefugte Nutzung, die durch Verschulden des Käufers verursacht wurde.
- 4.8. Kundenservice: Der Anbieter unterhält einen telefonischen Kundenservice für Besucher unter +36 30 558 1528. Schriftliche Rückmeldungen zu den Dienstleistungen werden an info@funcity.hu entgegengenommen.
- 4.9. Beschwerdebearbeitung: Gemäß § 17/A des französischen Verbraucherschutzgesetzes CLV von 1997 informiert der Dienstanbieter die Besucher darüber, dass der Firmensitz des Dienstanbieters (9740 Bük, Termál körút 49, A. ép.) auch der Ort der Beschwerdebearbeitung ist. Beschwerden im Zusammenhang mit Käufen und der Funktionsweise der Shop-Oberfläche auf der Website können mündlich oder schriftlich an den Kundenservice unter den oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.
- 4.10. Der Dienstanbieter wird die mündliche Beschwerde umgehend prüfen und gegebenenfalls Abhilfe schaffen. Ist der Verbraucher mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden oder kann die Beschwerde nicht sofort bearbeitet werden, dokumentiert der Dienstanbieter die Beschwerde und seinen Bearbeitungsstand unverzüglich. Bei einer mündlichen, persönlich eingereichten Beschwerde händigt er dem Verbraucher vor Ort eine Kopie aus. Bei einer telefonisch oder über andere elektronische Kommunikationsdienste eingereichten mündlichen Beschwerde wird ihm die Kopie spätestens zusammen mit der inhaltlichen Antwort innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Beschwerde zugesandt. Im Falle einer schriftlichen Beschwerde antwortet der Dienstanbieter innerhalb von 15 Tagen nach deren Eingang schriftlich.
- 4.11. Bei Verbraucherstreitigkeiten kann sich der Verbraucher an die für seinen Wohn- oder Aufenthaltsort zuständige Schlichtungsstelle wenden. Hat der Verbraucher keinen gemeinsamen Wohnsitz, ist der Sitz des von der Verbraucherstreitigkeit betroffenen Unternehmens oder dessen Vertretungsbevollmächtigten Sitzes zuständig. Alternativ kann – auf Antrag des Verbrauchers – die Schlichtungsstelle benannt werden. Die Sitz-, Telefon- und Internet-Kontaktdaten sowie die Postanschrift der Schlichtungsstellen finden Sie auf der folgenden Website: www.bekeltet.hu. Kontaktdaten der Schlichtungsstelle am Sitz des Dienstleisters:

Schlichtungsstelle der Gespanschaft Györ-Moson-Sopron

Adresse: 9021 Györ, Szent István út 10/A

Telefon: +36 92 550 513

E-Mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Offizielles Portal: GYMSMKIKBT, KRID: 160467115

In der elektronischen Fassung: Themengruppe: Schlichtungsverfahren (GYMSMKIKBT), Fallart: Einleitung eines Schlichtungsverfahrens, Stellungnahme zum Verfahren (GYMSMKIKBT), Adressat: Schlichtungsstelle der Industrie- und Handelskammer der Gespanschaft Györ-Moson-Sopron

- 4.12. Dieses Recht der Verbraucher berührt nicht ihr Recht, im Falle einer Rechtsstreitigkeit ein Gericht anzurufen.

5. WIDERRUFSRECHT

- 5.1. Der Käufer kann sein Widerrufsrecht gemäß Art. 29 Abs. 1 des Regierungsdekrets 45/2014 (II.26.) nicht ausüben, da die vertraglich vereinbarte Dienstleistung eine Freizeitaktivität betrifft, die sich ausschließlich auf die Teilnahme an einer Freizeitaktivität/Filmvorführung zu einem vom Käufer gewählten und vom Dienstleister bestätigten Zeitpunkt (Leistungstermin) bezieht. Im Falle eines Vertragsabschlusses erstattet der Dienstleister die Vergütung für die vom Käufer gewählte und vom Dienstleister bestätigte Dienstleistung nur dann, wenn die Freizeitaktivität/Filmvorführung aus Gründen, die in seinem Verantwortungsbereich liegen, abgesagt wird.
- 5.2. Möchte der Käufer das im Voraus über die Website erworbene Ticket an der Kasse von FUNCITY einlösen, ist der Dienstleister berechtigt, diesem Wunsch nachzukommen, jedoch nicht dazu verpflichtet.

6. MARKENRECHTE UND URHEBERRECHTE AUF DER WEBSITE

6.1. Die auf der Website des Dienstes verwendeten Marken sind ausschließlich Eigentum des Dienstanbieters oder anderer Rechteinhaber. Diese Marken dürfen ohne die ausdrückliche und vorherige schriftliche Zustimmung des Dienstanbieters oder der Rechteinhaber von Dritten in keiner Weise verwendet, verbreitet oder veröffentlicht werden.

6.2. Die auf der Website verfügbaren Informationen und sonstigen Dokumente sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte daran liegen beim Dienstanbieter oder den Rechteinhabern. Die auf der Website verfügbaren Informationen und sonstigen Materialien dürfen ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung des Dienstanbieters oder der Rechteinhaber von Dritten nicht für andere Zwecke als den Zweck der Website verwendet, kopiert, verbreitet oder veröffentlicht werden.

6.3. Der Dienstanbieter erwirbt unbeschränkte und ausschließliche Rechte zur Nutzung der Kommentare (z. B. Chat, Blog), Beobachtungen, Vorschläge und Ideen, die der Kunde im Zusammenhang mit der Nutzung der Website äußert. Dies bedeutet jedoch nicht, dass ein Eintrag, Kommentar usw. die Meinung des Dienstanbieters widerspiegelt. Der Dienstanbieter ist berechtigt, die Kommentare der Website-Nutzer ohne Einschränkung zu nutzen, zu verwenden, zu übertragen, zu veröffentlichen, zu löschen und offenzulegen, ohne hierfür eine Entschädigung leisten zu müssen.

Anlage Nr. 1

1. Gewährleistung

- Wann können Sie Ihr Gewährleistungsrecht geltend machen?

Bei mangelhafter Leistung des Dienstleisters können Sie gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches einen Gewährleistungsanspruch gegen das Unternehmen geltend machen.

- Welche Rechte stehen Ihnen aufgrund Ihres Gewährleistungsanspruchs zu?

Sie können nach Ihrer Wahl folgende Gewährleistungsansprüche geltend machen:

Sie können Nacherfüllung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die Erfüllung des von Ihnen gewählten Anspruchs ist unmöglich oder würde dem Unternehmen im Vergleich zur Erfüllung seiner anderen Ansprüche unverhältnismäßige Mehrkosten verursachen. Wenn Sie keine Nacherfüllung oder Ersatzlieferung verlangen konnten oder wollen, können Sie eine anteilige Minderung des Kaufpreises verlangen oder den Mangel selbst auf Kosten des Unternehmens beheben oder von einem Dritten beheben lassen oder – als letzte Möglichkeit – vom Vertrag zurücktreten. Sie können von Ihrem gewählten Gewährleistungsrecht auf ein anderes wechseln, tragen jedoch die Kosten des Wechsels, es sei denn, der Wechsel war gerechtfertigt oder das Unternehmen hat Ihnen einen Grund dafür genannt.

- Innerhalb welcher Frist können Sie Ihren Gewährleistungsanspruch geltend machen?

Sie sind verpflichtet, den Mangel unverzüglich nach dessen Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung, anzuzeigen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Ihre Gewährleistungsansprüche nach Ablauf der zweijährigen Verjährungsfrist ab Vertragserfüllung nicht mehr geltend gemacht werden können.

- Gegen wen können Sie Ihre Gewährleistungsansprüche geltend machen?

Sie können Ihre Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Unternehmen geltend machen.

- Welche weiteren Bedingungen gelten für die Geltendmachung Ihrer Gewährleistungsansprüche?

Für die Geltendmachung Ihrer Gewährleistungsansprüche innerhalb von sechs Monaten nach Vertragserfüllung gelten außer der Anzeige des Mangels keine weiteren Bedingungen, sofern Sie nachweisen können, dass das Produkt oder die Dienstleistung von R Park Hungary Kft. erbracht wurde. Nach Ablauf von sechs Monaten ab Lieferdatum müssen Sie jedoch nachweisen, dass der von Ihnen festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestand.

2. Produktgarantie

- In welchen Fällen können Sie Ihre Produktgarantie in Anspruch nehmen?

Im Falle eines Mangels an einem beweglichen Gegenstand (Produkt) können Sie – nach Ihrer Wahl – einen Gewährleistungsanspruch für Zubehör oder eine Produktgarantie geltend machen.

- Welche Rechte haben Sie im Rahmen Ihrer Produktgarantie?

Im Rahmen einer Produktgarantie können Sie lediglich die Reparatur oder den Austausch des defekten Produkts verlangen.

Ein Produkt ist defekt, wenn es die zum Zeitpunkt seiner Markteinführung geltenden Qualitätsanforderungen nicht erfüllt oder die in der Herstellerbeschreibung angegebenen Eigenschaften nicht aufweist.

- Innerhalb welcher Frist können Sie Ihre Produktgarantie geltend machen?

Sie können Ihre Produktgarantie innerhalb von zwei Jahren nach Markteinführung des Produkts durch den Hersteller geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt Ihr Anspruch.

- Gegen wen und unter welchen Bedingungen können Sie Ihre Produktgarantie geltend machen?

Sie können Ihre Produktgarantie nur gegenüber dem Hersteller oder Händler der Ware geltend machen. Im Falle der Geltendmachung eines Produktgarantieanspruchs müssen Sie den Mangel des Produkts nachweisen.

- In welchen Fällen ist der Hersteller (Händler) von seiner Produktgarantiepflicht befreit?

Der Hersteller (Vertriebspartner) ist nur dann von seiner Produktgarantiepflicht befreit, wenn er nachweisen kann, dass:

- das Produkt nicht im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit hergestellt oder in Verkehr gebracht wurde, oder
- der Mangel zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nach dem Stand von Wissenschaft und Technik nicht erkennbar war, oder
- der Produktmangel auf die Anwendung eines Gesetzes oder einer zwingenden behördlichen Vorschrift zurückzuführen ist.

Der Hersteller (Vertriebspartner) muss nur einen Grund für die Befreiung nachweisen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht gleichzeitig einen Garantieanspruch für denselben Mangel und einen Produktgarantieanspruch geltend machen können. Wenn Sie jedoch Ihren Produktgarantieanspruch erfolgreich geltend machen, können Sie auch Ihren Garantieanspruch für das ersetzte Produkt oder reparierte Teil beim Hersteller geltend machen.

Stornierungs-/Kündigungsinformationen

Wenn Sie ein Ticket erworben haben, das nicht für ein bestimmtes Datum gültig ist, haben Sie das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufs-/Kündigungsfrist für Tickets beträgt 14 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, senden Sie bitte eine eindeutige Widerrufserklärung (z. B. per Post oder E-Mail) an folgende Adresse: Fürdő Játékház Kft., Sitz: 9740 Bük, Termál körút 49. A. ép., Telefon: +36 30 558 1528, E-Mail: info@funcity.hu. Sie üben Ihr Widerrufsrecht fristgerecht aus, wenn Sie Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der oben genannten Frist absenden.

Rechtliche Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Wir verwenden für die Rückerstattung dieselbe Zahlungsmethode wie für die ursprüngliche Transaktion, es sei denn, Sie haben ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt. Ihnen entstehen durch diese Rückerstattungsmethode keine zusätzlichen Kosten.

Im Falle eines Kaufvertrags müssen Sie das Produkt unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Eingang Ihrer Widerrufserklärung, an uns zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Produkt vor Ablauf der 14-tägigen Frist absenden. Wir können die Rückerstattung bis zum Eingang des Produkts oder bis zum Nachweis Ihrer Rücksendung zurückhalten, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie.

Sie haften nur für einen etwaigen Wertverlust des Produkts, wenn dieser auf eine über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts hinausgehende Nutzung zurückzuführen ist.