

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF”)

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató adatai:

Fürdő Játékház Kft.

Levelezési címe: 8800 Nagykanizsa, Papp Simon sétány 6.;

Nyilvántartó hatóság Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 20-09-076716,

Adószáma: 27072785-2-20,

E-mail cím: [info@funcity.hu](mailto:info@funcity.hu),

Telefonszám: +36 70/709-5000

1.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a FUNCITY-ben elérhető, a <http://funcity.hu/> weboldalon felsorolt, a játszóházban elérhető szórakozási lehetőségek igénybevételére és a multiplex mozi filmvetítéseire (a továbbiakban együtt: „**Szolgáltatások**”) szóló jegyek („**Jegy**”) értékesítésére, valamint a Szolgáltató és a jegyvásárló („**Vevő**” vagy „**Látogató**”) között a Szolgáltatások igénybevételére létrejött jogviszonyra, így a Jeggyel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

1.2. A Szolgáltató annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vevők/Látogatók egyszerű hozzáféréssel megismerhessék, a kinyomtatott belépőn minden esetben feltünteti az ÁSZF teljes szövegének internetes elérhetőségét. A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szolgáltató, mind pedig a Vevő, illetve Látogató az adott Szolgáltatásra szóló Jegy megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével a jegyvásárlás időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadja el. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által értékesített Jegyekre a Szolgáltatások igénybevételének feltételeire terjed ki.

1.3. A Szolgáltató által üzemeltetett a <http://funcity.hu/> weboldalon („**Weboldal**”) keresztül a Szolgáltatás igénybe vevője az adott Szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó jegy kiválasztásával, valamint a kapcsolódó banki oldalon való online bankkártyás fizetéssel a jelen szabályzatban leírt feltételek szerint - a FUNCITY házirendjében foglaltak betartása mellett és a Jegy jelen ÁSZF szerinti helyszíni átvétele esetén - jogosulttá válik a Szolgáltatás igénybevételére. A Jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Vevőre/Látogatóra terjednek ki. A jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyre. A házirend („**HÁZIREND**”) a jelen ÁSZF mellékletét képezi, azonban a Szolgáltató a HÁZIREND megismerhetőségét a Szolgáltatások helyszínén is biztosítja, továbbá munkatársai külön is felhívják a figyelmet a Szolgáltatások igénybe vételekor a legfontosabb, betartandó szabályokra.

1.4. A Vevő a Weboldal felkeresését követően, a jegyvásárlás menetét követve, a vásárlás adatait összesítő és jóváhagyó oldalon az „ELFOGADOM” gomb megnyomásával fogadja el a kiválasztott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, egyben a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott, papír alapon nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlás, illetve az arról a jegyvásárlási rendszer által küldött és a Jegy átvételére feljogosító átvételi információkat tartalmazó e-mail igazolja (e-mail visszaigazolás).

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS A SZERZŐDŐ FELEK

2.1. A szerződés tárgya a Vevő által kiválasztott, a jegyvásárlási rendszer által visszaigazolt, a Szolgáltató által a FUNCITY helyszínén biztosított Szolgáltatás igénybevétele.

2.2. Amennyiben a Néző fogyasztó, úgy a szerződésre a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet kötelező rendelkezéseit -a szolgáltatás sajátosságainak figyelembevételével – ugyancsak megfelelően alkalmazni kell. A szerződés határozott időtartamra jön létre, az a szerződés tárgya szerinti szórakozási lehetőség és filmvetítés végéig tart. A már létrejött szerződés a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (2) bekezdés 1) pontja alapján nem szüntethető meg a Vevő/Látogató általi elállással, illetve felmondással, tekintettel arra is, hogy a szerződés tárgya szerinti Szolgáltatás kifejezetten olyan szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul, mely kizárólag a Vevő/Látogató által kiválasztott és Szolgáltató által visszaigazolt pontosan meghatározott időpontban (teljesítési határidőben) tartandó szórakoztató tevékenységen és filmvetítésen való részvételre vonatkozik. Szolgáltató a létrejött szerződés esetén a Vevő által kiválasztott és Szolgáltató által visszaigazolt Szolgáltatás ellenértékét csak abban az esetben téríti vissza, amennyiben a Szolgáltatás az érdekkörében felmerülő okból elmarad. A Szolgáltató a szerződés létrejötte, a „FIZETÉS” gomb megnyomása előtt biztosítja, hogy a megkezdett szerződéses folyamat bármikor és következmények nélkül megszakítható legyen.

2.3. A Szolgáltató a Weboldalon erre kialakított felületen történő Vevői általi regisztráció során önkéntesen megadott e-mail cím alapján azonosítja a vele szerződő felet. A hibás vagy hamis adat megadásából eredő károkért minden felelősség a Vevőt terheli. A Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult egyoldalúan törölni, továbbá kétség esetén a Vevő személyazonosságát jogosult ellenőrizni.

### **3. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

3.1. A Weboldalon részletesen felsorolást tartalmaz az igénybe vehető Szolgáltatásokról és azok ellenértékéről. A Vevő kizárólag az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan feltüntetett áron vásárolhat Jegyet, mely egyúttal az általános forgalmi adót is tartalmazza. A vételár kiegyenlítése kizárólag bankkártyás fizetéssel a Weboldalokról tovább lépve a Szolgáltatóval szerződésben álló bank honlapján történhet. A banki fizetőoldalon felmerülő esetleges hibákért, továbbá a bankkártyás fizetésből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A rendszer automatikus visszaigazoló e-mail kiküldésével igazolja a Vevő részére a vásárlás sikerességét. Az automatikus visszaigazoló e-mailt a Vevő a regisztráció során megadott e-mail címre kapja. A hibásan megadott e-mail cím jogkövetkezményeiért a felelősség a Vevőt terheli.

3.2. A Szolgáltató Weboldalon keresztül biztosított Jegyek után semmilyen különdíjat, vagy egyéb költséget nem számol fel. A megvásárolt Jegyek kizárólag az adott Szolgáltatás igénybevételére jogosítanak, annak a FUNCITY-ben elérhető más Szolgáltatás igénybevételére történő cseréjét, vagy az ellenérték visszaváltását a Szolgáltató kártérítési kötelezettség nélkül megtagadhatja.

### **4. JEGYVÁSÁRLÁS MENETE**

4.1. A jegyvásárlás a Weboldal erre kialakított felületén érhető el. Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jegyvásárlás egyéb eszközöket és programot igényelhet, és a Vevő ezen technikai feltételek (IT eszköz, felhasználói program) használata során saját felelősségére jár el.

4.2. A Weboldal jegyvásárlásra kialakított felületén kell kiválassza igénybe venni kívánt Szolgáltatást, oly módon, hogy a kezdési időpontra kattint. A következő lépésként meg kell adni a

vásárolni kívánt Jegyek darabszámát. A vásárlás folyamat alatt a választáson módosítani lehet. Amennyiben a Vevő mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Jegyet, akkor a vásárlás folyamatát a „Mégsem” gombra kattintva megszakíthatja.

4.3. A vásárlás megkezdéséhez egy érvényes e-mail cím megadása szükséges, ahová rendszerünk a visszaigazolást kézbesítheti, majd az általános szerződési feltételek elfogadása után kattintson a „Vásárlás” gombra. A „Vásárlás” gombra kattintás hatására a rendszer kezdeményezi a kiválasztott jegyek bankkártyás fizetését, és átirányítja Önt partner bankunk (OTP Bank Nyrt.) fizetési oldalára. A megnyitott banki oldalon töltsé ki a fizetési megbízást, melyet a „Fizetem” gomb használatával hagyhat jóvá. Ezt követően várja meg a bank választát, majd kattintson arra a linkre, mely visszairányítja Önt a Weboldalra. A bank válaszána megfelelően a rendszer tájékoztatja Önt a jegyátvétel módjáról, sikertelenség esetén annak okáról. A vásárlás eredményéről a rendszer a megadott email címre értesítő levelet küld.

4.4. Számlázás: Amennyiben a Vevő ÁFÁ-s számlát igényel a helyszínen megvásárolt jegyről, azt a Jegy átvételkor a FUNCITY pénztárnál szükséges jelezni. Az Weboldalon keresztül vásárolt Jegy esetén elektronikus számlát küld a Szolgáltató a Weboldalon keresztül, a Vevő által megadott e-mail címre. A FUNCITY pénztára ebben az esetben sem nyugtát, sem számlát nem állít ki.

4.5. Jegyátvétel: A Vevő a jegy megvásárlása során bonyolított sikeres fizetés esetén egy átvételi kódot kap egy magyar nyelvű e-mailben, melynek bemutatásával veheti át Jegyét a Szolgáltatás helyén lévő jegypénztárban. A megvásárolt Jegy átvételére filmvetítés esetén a kezdést követő további 30 percig van lehetőség. A Vevő felelőssége az átvételi kód megőrzése, illetéktelenek hozzáféréseinek megakadályozása. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vevő hibájából eredő jogosulatlan felhasználásért.

4.6. Ügyfélszolgálat: A Szolgáltató a Látogatók számára telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, mely a +36 (70) 709 5000 telefonszámon érhető el. A Szolgáltatásokkal kapcsolatos írásos észrevételeket a [info@funcity.hu](mailto:info@funcity.hu) címen fogadja.

4.7. Panaszkezelés: A fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény 17/A. § rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltató tájékoztatja a Látogatókat, hogy a Szolgáltató székhelye (8800 Nagykanizsa, Papp Simon sétány 6.) egyúttal a panaszügyintézés helye is. A vásárlással, a Weboldalon kialakított vásárlási felület működésével kapcsolatos panaszokat az Ügyfélszolgálat fenti elérhetőségein szóban vagy írásban lehet megtenni.

4.7.1. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, míg a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, a panasz megtételétől számított 15 napon belül küldi meg. Írásbeli panasz esetén a Szolgáltató annak beérkezését követően 15 napon belül írásban érdemben válaszolja meg.

4.7.2. Fogyasztói jogviták esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetősége és levelezési címe az alábbi weboldalon érhető el: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu). A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület elérhetőségei:

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Zala Megyei Békéltető Testület  
CÍM: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.  
TELEFON: +36 92 550 513  
FAX: +36 92 550 525

E-MAIL: zmbekelteto@zmkik.hu  
ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ: Hétfő - csütörtök: 8.00 – 12.00 óra között és 13.00 – 15.30 óra között  
Pénteken: 8 – 12 óra között.

4.8. A Fogyasztók ezen joga nem érinti azon jogukat, hogy jogvita esetén bírósághoz forduljanak.

## **5. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE ÉS MÓDOSÍTÁSA**

5.1. A jelen ÁSZF Vevőkkel/Látogatókkal történő megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy annak mindenkori hatályos és teljes szövegét a Weboldalon közzéteszi.

5.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Látogatók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítani. Az értesítés a Weboldalon keresztül történik. A Látogató a Szolgáltatás módosításának hatálybalépését követő első vásárlás alkalmával az „Elfogadom” gomb megnyomásával elfogadja az ÁSZF aktuális rendelkezéseit.

## **6. AZ ELÁLLÁS JOGA**

6.1. Vevő az elállás jogát a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (2) bekezdés 1) pontja alapján nem gyakorolhatja tekintettel arra is, hogy a szerződés tárgya szerinti Szolgáltatás kifejezetten olyan szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul, mely kizárólag a Vevő által kiválasztott és a Szolgáltató által visszaigazolt pontosan meghatározott időpontban (teljesítési határidőben) tartandó szabadidős tevékenységen/filmvetítésen való részvételre vonatkozik. Szolgáltató a létrejött szerződés esetén a Vevő által kiválasztott és a Szolgáltató által visszaigazolt Szolgáltatás ellenértékét csak abban az esetben téríti vissza, amennyiben a szabadidős szolgáltatás/filmvetítés az érdekkörében felmerülő okból elmarad. A Szolgáltató a szerződés létrejötté, a „FIZETÉS” gomb megnyomása előtt biztosítja azt, hogy a megkezdett szerződéses folyamat bármikor és következmények nélkül megszakítható legyen.

6.2. Amennyiben a Vevő a FUNCITY pénztáránál történő visszaváltással vissza kívánja váltani a Weboldalon keresztül előzetesen megvásárolt Jegyet, úgy ezen kérsnek a Szolgáltató jogosult, de nem köteles eleget tenni.

Fürdő Játékház Kft.